

Política de Gestión de la Calidad

SEDILEC, S.L., es una empresa dedicada a DESARROLLO, MONTAJE Y VENTA DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD.

Su objetivo fundamental es la mejora de la calidad en las diferentes vertientes:

- ✓ Calidad en la atención al cliente
- ✓ Calidad de la prestación del servicio
- ✓ Calidad en el producto suministrado

Este objetivo se alcanza desarrollando los siguientes puntos:

- Cumplimiento de requisitos legales y técnicos.
- Orientación total de actividades y decisiones empresariales a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Gestión de la calidad de todas las actividades y procesos para así poder garantizar el servicio prestado a los clientes.
- Potenciación de la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos empresariales.
- Mantenimiento del espíritu de mejora continua en todas las actividades.
- Orientación hacia la mejora de los recursos de la empresa.
- Cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección establece anualmente, en aras de alcanzar los objetivos generales de la política de calidad, objetivos particulares para cada departamento y área de la empresa. Establece a su vez criterios de actuación, asigna los recursos necesarios y fija responsabilidades en la consecución del objetivo empresarial.

La Dirección y el personal de esta empresa entienden y comparten este sistema de gestión como forma de trabajo para todas y cada una de las actividades, todo ello dentro del contexto de la organización y apoyando su dirección estratégica.

Esta política de la calidad se pone a disposición de las partes interesadas y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

23 de Febrero de 2018

D. **SEDILEC, S.L.**
P.P.

Director General